



CURSOS VOCACIONAIS

Curso Informática / Eletrónica / Comércio

DISCIPLINA: COMÉRCIO – 2º Ano

Horas de Formação: 120 horas

Tempos letivos: 160 aulas de 45 minutos

	MÓDULOS / UNIDADES TEMÁTICAS	TEMPOS LETIVOS	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO/INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Planificação Anual	Módulo 4 – Serviço pós-venda <ul style="list-style-type: none">Reforço da Parceria com o Cliente: Estratégia de FidelizaçãoGarantias, Apoios e ServiçosTratamento e Encaminhamento de Reclamações	55 aulas	1. Conhecimentos/Competências (75%) <ul style="list-style-type: none">Observação diretaTestes de avaliaçãoTrabalhos individuais/pares/grupo
	Módulo 5 - Stocks e Merchandising <ul style="list-style-type: none">AprovisionamentoPrincípios e Fundamentos do <i>Merchandising</i>	40 aulas	2. Atitudes e Valores (25%) <ul style="list-style-type: none">ResponsabilidadeEmpenhoAutonomiaRespeitoAssiduidade
	Módulo 6- Higiene e Segurança no Trabalho Aplicadas aos Espaços Comerciais <ul style="list-style-type: none">princípios básicos de higiene e segurança no trabalho;equipamentos de proteção e sinalética;ergonomia – definição e aplicação.	65 aulas	
Total		160 aulas	