

ÁREAS DE COMPETÊNCIA (Perfil do Aluno à Saída do Ensino Obrigatório)	DOMÍNIOS/ TEMAS	SUBDOMÍNIOS E SUBTEMAS	Ponderação (%)	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
<p>Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado (A,B,C,I)</p> <p>Criativo (A,B,C,D,J,I)</p> <p>Crítico/Analítico (A,B,C,D,E,G)</p> <p>Indagador/Investigador (C, D, F, H, I)</p> <p>Respeitador da diferença/do outro (A,B, E, F, H)</p> <p>Sistematizador/Organizador (A,B,C,I)</p> <p>Questionador (A,F,G,I)</p> <p>Comunicador (A,B,D,E,H)</p> <p>Autoavaliador (transversal às áreas)</p> <p>Participativo/Colaborador (B,C,D,E,F)</p> <p>Responsável/ Autónomo (C,D,E,F,G,I,J)</p> <p>Cuidador de si e do outro (B, E, F, G)</p>	<p>UFCD 10367 – Comunicação e Acolhimento Institucional</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acolhimento e atendimento institucional.</li> <li>2. Comunicação no dia a dia</li> <li>3. Suportes da comunicação</li> <li>4. Tratamento da correspondência</li> <li>5. Circuito da correspondência, registo e documentação inerente ao processo</li> <li>6. Arquivo</li> <li>7. Sistemas informáticos de comunicação institucional</li> </ol>	75%	<p>Provas escritas (Ponderação 1)</p> <p>Portefólios ou dossiês temáticos, trabalhos individuais, recolha e análise bibliográfica, fichas de leitura, questões de aula, fichas autocorretivas, dossiês digitais (Ponderação 0,25 a 0,75)</p> <p>Trabalhos de investigação em grupo com discussão/apresentação (Ponderação 1)</p>
	<p>UFCD 0683 – Ética e Deontologia Profissional</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exigências éticas</li> <li>2. Fatores deontológicos</li> <li>3. Exigências em relação a si próprio/a e às suas funções</li> <li>4. Exigências em relação aos colegas de trabalho</li> <li>5. Exigências em relação à organização</li> <li>6. Exigências em relação ao público externo</li> </ol>		
	<p>UFCD 9824- Funcionamento do sistema financeiro</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O papel dos bancos na intermediação financeira (i.e. enquanto recetores de depósitos e financiadores da economia)</li> <li>2. O papel dos Bancos Centrais</li> <li>3. As funções do mercado de capitais</li> <li>4. As funções dos seguros</li> <li>5. Tipo de instituições financeiras autorizadas</li> <li>6. O papel do sistema financeiro no progresso tecnológico e no financiamento do investimento</li> </ol>		
<p>Responsável/autónomo (E, F)</p> <p>Respeitador da diferença/ do outro (E, F) Participativo/ colaborador (E, F)</p> <p>Autoavaliador (transversal às áreas)</p>	<p><b>Atitudes e Valores</b></p>	<p><b>RESPONSABILIDADE</b> É assíduo e pontual; Traz sempre o material necessário; Cumpre sempre os prazos das tarefas; Realiza adequadamente a sua autoavaliação</p>	10%	<p>Listas de verificação</p> <p>Registo de ocorrências</p> <p>Fichas de autoavaliação</p>
		<p><b>COMPORTAMENTO</b> Respeita as regras estabelecidas; Apresenta uma atitude correta perante os outros; Está atento</p>	10%	
		<p><b>PARTICIPAÇÃO</b> Intervém de forma adequada e pertinente Demonstra interesse e participa nas atividades propostas Responsabiliza-se pela realização das tarefas</p>	10%	

**Áreas de Competência:** A. Linguagens e textos; B. Informação e comunicação; C. Raciocínio e resolução de problemas; D. Pensamento crítico e pensamento criativo; E. Relacionamento interpessoal; F. Desenvolvimento pessoal e autonomia; G. Bem-estar, saúde e ambiente; H. Sensibilidade estética e artística; I. Saber científico, técnico e tecnológico; J. Consciência e domínio do corpo.

**Programa de Mentorias:** será atribuído um Diploma de Mentoria aos alunos mentores e uma bonificação de 5 pontos na(s) disciplina(s) envolvida(s).